

INFORMATIVA PRIVACY

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

Happy Clima S.r.l.

P.IVA/C.F.: 14466070969

Sede legale: Via G.B. Tiepolo 10, Monza (MB)

Email: amministrazione@happyclima.it

Il Titolare tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza.

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

Non è stato nominato un DPO in quanto non ricorrono i presupposti previsti dall'art. 37 del GDPR.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati includono:

- Dati anagrafici (nome, cognome)
 - Dati di contatto (telefono, email)
 - Dati relativi all'immobile (indirizzo, caratteristiche impianto)
 - Dati fiscali (codice fiscale, partita IVA)
 - Dati tecnici necessari alla gestione degli impianti
 - Dati di navigazione (indirizzo IP, log di sistema)
-

3. MODALITÀ DI RACCOLTA

I dati vengono raccolti tramite:

- Moduli di contatto sul sito web
- Richieste di preventivo online

- Contatti telefonici o WhatsApp Business
 - Interazioni via email
 - Sopralluoghi tecnici
 - Campagne marketing (es. Meta Ads, Google Ads)
-

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

4.1 Richieste informazioni e preventivi

I dati sono trattati per rispondere alle richieste dell'utente.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali

4.2 Esecuzione del contratto

I dati sono trattati per:

- gestione installazioni
- fatturazione
- assistenza cliente

Base giuridica: esecuzione del contratto

4.3 Adempimenti normativi

I dati sono trattati per:

- obblighi fiscali e contabili
- pratiche ENEA e GSE
- obblighi di legge

Base giuridica: obbligo legale

4.4 Attività di marketing diretto

Invio di comunicazioni commerciali relative ai servizi Happy Clima.

Base giuridica: consenso dell'interessato

4.5 Soft spam

Invio di comunicazioni su prodotti analoghi a quelli acquistati.

Base giuridica: legittimo interesse (art. 130 Codice Privacy)

4.6 Marketing di partner commerciali

Invio di comunicazioni relative a partner (es. utility energia, finanziarie, fornitori di servizi collegati).

Base giuridica: consenso esplicito

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è:

- Obbligatorio per finalità contrattuali e di legge
- Facoltativo per finalità di marketing

Il mancato conferimento può impedire l'erogazione dei servizi.

6. DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati a:

- Fornitori tecnici e installatori
- Consulenti (commercialista, legale)
- Istituti bancari e finanziari
- Provider IT e CRM
- Piattaforme marketing (Google, Meta)

- Partner commerciali (solo previo consenso)
 - Enti pubblici (ENEA, GSE)
-

7. TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

Alcuni dati possono essere trattati tramite strumenti situati fuori UE (es. Google, Meta).

Il trasferimento avviene nel rispetto delle Clausole Contrattuali Standard (SCC).

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per:

- Clienti: fino a 10 anni (obblighi fiscali)
 - Lead: massimo 24 mesi
 - Marketing: fino a revoca del consenso
-

9. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e organizzativi adeguati.

Sono adottate misure di sicurezza per proteggere i dati.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Accesso ai dati
- Rettifica
- Cancellazione
- Limitazione
- Portabilità

- Opposizione
- Revoca del consenso

Richieste via email: amministrazione@happyclima.it

11. RECLAMO

È possibile proporre reclamo al Garante Privacy.

12. COOKIE

Per i cookie si rimanda alla Cookie Policy dedicata presente sul sito.

VERSIONE AGGIORNATA: 2026